

mazzinifurniture.com

Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi



M A Z Z I N I ®
PASSION OF FURNITURE

Warranty Certificate & User Manual
Certificat De Garantie Et Nanuel D'utilisation
شهادة الضمان ودليل الاستخدام



Discover
the potential

mazzinifurniture.com

Garanti Belgesinde Taraflar;

Taraf 1: Bayiden ve yetkili satıcıdan ürünleri alanlar: Müşteri, Son tüketici veya Tüketici olarak,

Taraf 2: Son tüketiciye ürünleri satan: Bayi veya Yetkili satıcı olarak,

Taraf 3: Garanti belgesinde üretici firma: Mazzini veya Üretici olarak, anılıp yazılacaktır.



1. Ürünlerin Müşteri Tarafından Teslim Alınması Esnasında Dikkat Edilmesi Gereken Koşullar;

- Ürünlerin kurulum ve montajını ürünleri satın aldığınız bayinin yetkili kurulum personellerine yaptırınız.
- Ürünlerin teslimi ve montajı esnasında ortaya çıkan sorunlu parçayı teslim almayınız. Eğer sorunlu parça kullanıma engel değilse yenisi size teslim edilene kadar parçayı kullanmaya devam ediniz.
- Garanti belgenizi ürünleri satın aldığınız bayiye onaylatınız ve ürünlerinizi garanti belgesi ile beraber faturanız ile teslim alınız. Ve bu iki belgeyi beraber saklayınız. Garanti kapsamında servis talepleriniz oluştuğunda garanti belgesi tarafınızca ibraz edilmesi zorunludur. Şayet garanti belgesi veya fatura ibraz edilmez ise garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Ürünlerin teslimi esnasında sizlere verilecek olan kullanma kılavuzuna ve uyarı etiketlerine uyum sağlamanız garanti koşullarındadır.
- Ürünlerin hangi meskene teslim edileceği ve meskende ürünlerin kim tarafından teslim alınacağı satın alan müşterinin sorumluluğundadır.



2. Genel garanti koşulları ve garanti şartlarının detayları;

- Ürünlerin garanti süresi 2 (iki) yıldır. Ürünlerin garanti süresi, ürünü/ürünleri satın alan son tüketici ürünleri bayiden/yetkili satıcıdan teslim aldıktan sonra başlayacaktır.
- Ürünün bütününe oluşturan tüm parçalar 2 (iki) yıl garanti kapsamı altındadır.

Tamir süresi AZAMI 30 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 40 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek

zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.



Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan tüketici;

1. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde ,bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

1. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak ve yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

2. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketici, itiraz ve şikayetlerini Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilecektir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- Bu belgenin Türkiye kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

- Garanti süresi içerisinde bir parça veya üründe değişim yapılır ise değişen parça garanti süresinden düşülür. Parçanın garanti süresi kalan garanti süresi ile sınırlandırılır.
- Garanti süresi dışında değişim yapılan bedelli parçalar için garanti süresi 1(bir) yıldır.
- Hasarlı ürünlerin bakımı ve onarımı garanti kapsamında yapılacaksa işçilik veya parça maliyeti talep edilmeyecektir.
- Garanti kapsamına giren veya garanti kapsamına girmeyen sorunlarla ilgili müşterinin ilk olarak başvuracağı satışı yapıp faturayı kesen bayi ve yetkili satıcıdır. Dolayısı ile müşterinin sorunları ve haklı talepleri ile ilgili iletişimi satışı yapan bayi veya yetkili satıcı sağlayacaktır. Bu durumun kişinin gerçekten garanti belgesinde muhatap olan üreticinin ürünlerini kullanıp kullanmadığını doğrulamak için gereklidir.
- Bayının temel garanti sorumluluğu müşterilerin sorunları ile ilgilenip isteklerine garanti koşulları kapsamında çözüm üretmek veya üretmektir.
- Müşteri garanti kapsamında olan veya garanti kapsamında olmayan bir sorunu alışveriş yapmış olduğu Bayiye bildirimde bulunmadan sosyal medya veya internet ortamında faaliyet gösteren şikayet sitelerine Mazzini markası hakkında olumsuz yorum ve yazılar yazarsa ayrıca AZİM KOLTUK-Mazzini'yi suçlarsa, AZİM KOLTUK-Mazzini bu tür durumlar karşısında ilgili kişiye veya müşteriye dava açma hakkını saklı tutar.
- Garanti süresi 2 (iki) yıl dolduktan sonra ortaya çıkan her sorun ücret karşılığı çözülecektir.
- Garanti belgesine konu olan ürünler tüketicinin özel talepleri doğrultusunda tamamen kendisine özel kumaş seçenekleri ile üretilmektedir. Müşteri kendisine özel üretilecek ürünlerden vazgeçmesi halinde satıcının veya üreticinin isteyeceği masrafları ödemek zorunda kalacaktır. Bunun temel nedeni sipariş edilen ürünlerin başka bir siparişe kaydırılma seçeneğinin olmamasıdır.
- Ürünler kullanım kılavuzu ve garanti belgesinde belirtilen usul ve şekillere aykırı ve amacı dışında kullanılır ise oluşan hasar ve sorunlar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. Bir sorunun garanti dışı hallerinde olup olmadığına AZİM KOLTUK-Mazzini'nin yetkilendireceği veya görevlendireceği bilirkişi karar verecektir.
- Ürün AZİM KOLTUK-Mazzini bilgisi dışında tamir gördü ise garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Bayi ve tüketici tarafından sağlanan kumaşlarda ;kumaşın dökme ve dikişe uygun olmaması ve kumaşta solma-dökülme gibi tüm sorunlarda sorumluluk bayi ve tüketiciye aittir. Tüketici ve bayi tarafından sağlanan kumaşlar bu nedenle garanti kapsamı dışındadır.
- Ürün üzerinde bulunan aksesuarlarda(kapitone düğmesi, kırılent üzerindeki püskül veya pul, metal aksesuar vb.) ürün teslim edildikten sonra meydana gelebilecek kopma,

deformasyon ve benzeri sorunlar üretim değil ,kullanıcı hatası olarak değerlendirilecektir.



3. Mazzini markalı ürünlerin alımı ile ilgili şartlar ve koşullar;

- Müşteri satın alacağı ürünlerin bayinin yetkili satıcısından öğrenmelidir. Almış olduğu ürünlerin kullanacağı meskene renk olarak uygun olması satın almayı yapan müşterinin sorumluluğundadır. Bundan dolayı doğacak sıkıntıdan ve sorunlardan Bayi veya AZİM KOLTUK-Mazzini sorumlu değildir.
- Müşterinin AZİM KOLTUK-Mazzini yetkili satış mağazasına veya bayisine vermiş olduğu siparişlerini sebep belirtmeksizin 3 (ü.) gün içerisinde iptal etme veya siparişinde değişiklik yapma hakkı vardır.3 (ü.) günden sonra yapmak istediği değişimlerde bedel yansıtılacaktır. Müşteri kendisine tanınmış olan iptal veya değişiklik süresinden daha uzun bir süre sonra siparişini iptal etmek veya siparişinde değişiklik yapmaya giderse bayinin veya satıcının sipariş miktarının %30 oranında bedel isteme hakkı oluşur. Bu sebepten dolayı üretici firma herhangi bir mesuliyet kabul etmez.
- Müşterinin sipariş sözleşmesinin bir nüshasını ürünler kendisine teslim edilene dek saklaması gerekmektedir.
- Ürünlerin teslimatı sırasında sipariş nüshasında belirtilmiş ürünlerin eksiksiz ve hatasız tesliminden satın almayı yapan müşteri sorumludur. Teslimat sırasında eksik ve hatalı olduğu belirtilmemiş olup sonrasında hatalı ve yanlış olduğu firmaya iletilirse bu durumda firmamız sorumluk kabul etmemektedir.



4. Garanti Kapsamı Dışındaki Koşullar Ve Sebepler;

- Bayinin yetkili personeli tarafından kullanım hatası sebebiyle meydana geldiği tespiti yapılan hasar ve arızalar,
- Ürünlerin müşteriye tesliminden sonraki, yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- Yangın, sel, deprem, aşırı güneşe maruz kalma vb. gibi olaylardan oluşan hasar ve arızalar,
- Garanti ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilmemesinden kaynaklı hasar ve arızalar,
- Ürünler satın almayı yapan müşterinin belirtmiş olduğu adresteki meskene teslim edildiği esnada meskende ürünleri satın alan veya kullanacak kişilerden en az birinin olması garanti şartıdır. Şayet satın almayı yapan müşteri ürünleri belirtilen meskende kendi teslim alamayacaksa ürünleri teslim alma sorumluluğunu alabilecek kişiyi görevlendirecektir. Sonuç itibarıyla ürünlerin teslimi

esnasında ve teslimat yapıldıktan sonra meskende bulunan kişiye ürün teslim fişi bayinin yetkili kurulum personeli tarafından imzalanacaktır. İmzalatılan teslim fişinde her hangi bir sorun ve sıkıntı, hata belirtilmemiş ise müşterinin siparişleri sorunsuz ve eksiksiz teslim edilmiş sayılacaktır. Daha sonrasında müşteri tarafından ilk teslim fişinde herhangi bir sorun, sıkıntı açıklaması olmadığı halde sorun ve sıkıntı olduğunu belirtir ise beyan ettiği sorun ve sıkıntılar garanti kapsamı dışı kabul edilir.

- Kumaş kartelaları belli dönemlerde oluşturulmaktadır. Bu nedenle karteladan seçim yapılan kumaş ile üretimi gerçekleşen kumaş arasında belli toleransta ton farkı olması dünya standartlarında kabul görmektedir ve garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Mağaza veya showroolarımızdan görüp tercih etmiş olduğunuz renk; ışık ve ortam koşulları evinizdeki ortam ile aynı olmadığı için renk tonu farklı algılanabilir. Bu durum garanti dışında kalmaktadır.
- Hav yüksekliği fazla olan şönil, alkanta, flok gibi kumaşlarda kullanımdan dolayı belirli bir süre sonra havlar bir yöne doğru yatabilir. Bu durum bakış açısına ve aydınlanma farkına bağlı olarak kumaş içerisinde ton farkı varmı izlenimi yaratabilir. Bu durum normal olup kumaşın yapısı gereği kabul edilebilir. Bu durumdan kaynaklı sorunlar garanti kapsamı dışıdır.
- Kırmızı, siyah, lacivert gibi baskın net renkli kumaşlar temizleme esnasında belli miktarda ana renginin boyasını akıtılabilir. Bu durum normal olup top boyalarda karşılaşılabilmektedir. Bu durumdan doğan sorunlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Mağaza ve showroom ortamı ürünlerin ölçülerinin büyük veya küçük algılanmasına neden olacağı için ürün tercihlerinde evinizin ölçüleri dikkate alınmalıdır.
- Oval hatlı döşemeli ürünlerde desenli kumaşların desen takibi yapılamamaktadır. Bu sebeple oval ürünlerde desenli kumaş seçiminden kaçınılmalıdır. Bu durumdan kaynaklı sorunlar garanti kapsamı dışındadır.
- Naturel ağaç kullanılmış koltuk ve berjerlerde kullanılan doğal malzemeden dolayı renk ve ton farklılığı olmaktadır.
- Hatta almış olduğunuz takımın içerisindeki modüllerde dahi ton ve renk farklılığı olabilmektedir. Bu durum bir kusur değil almış olduğunuz ürünün temel özelliğidir. Ancak zamanla takımın içerisindeki modüller aynı mekan içerisinde kullanılacağından dolayı aynı ton rengine kavuşabilecektir. Bu tür durumlarda ton farkı sebebi ile belirtilen şikayet ve talepler garanti kapsamında olan sorun olarak değerlendirilmeyecektir. kaplamalı ürünlerde kullanılan doğal malzemeden dolayı renk ve ton farklılığı olmaktadır.



5. Ürün Kullanımında Genel Uyarılar;

- Koltuklarınızın ve döşemeli ürünlerinizin bakımı ile ilgili bir sorunuz veya endişeniz olur ise Mazzini müşteri hattı veya bayinin satış danışmanı ile iletişime geçiniz.
- Satın aldığınız ürünlerde kullanılan ahşap parça ve malzemeler kurutulmuştur. Ancak ahşap canlı malzeme olarak kalmaya devam eder ve her zaman boyutsal değişime uğrar. Bu durumda ortaya çıkan değişim kullanıma engel teşkil etmediği sürece garanti kapsamında olan sorun olarak görülemez. Karyola bazası'nın açılıp kapatılması işlemi metal kollar aracılığı ile yapılmalıdır, Ürünlerinizin ağırlık dengesinin bozulmaması öne, arkaya, sağa ve sola devrilmemesi için çekmecelerin ve kapakların kapalı konumda olmasını sağlayınız.
- Ürünlerinizin depolama alanlarına (yorgan, battaniye, çeyiz, giyecek, mutfak gereçleri vb.) gibi eşyaları koyarken depolama alanının yüksekliğini geçmeyecek şekilde yerleştiriniz,
- Ürünlerinize kalıcı hasar verebileceğinden ürün yüzeylerine çıkartma gibi tutkallı parça yapıştırmayınız,
- Deri kaplı parçaları dikiş yerlerinden zorlamayınız, germeyiniz,
- Ürünlerinizi uzun süre kullanmayacaksanız üzerini kalın bez ile örtünüz.
- Dikişten arta kalan iplik parçalarını dikkatlice dibinden makas yardımı ile kesiniz.
- Farklı üretim tarihli kumaş ve derilerde ton farklılığı olması normaldir. Bu tüm dünyada kabul edilmektedir. Ürünüze ek parça istediğinizde veya kumaşın bir kısmı herhangi bir sebep ile değiştirildiğinde ,eski ve yeni kumaş, deri arasında ton farklılıkları olabilir.
- Farklı modellerde değişik döşeme ve dikiş teknikleri(kıflı, kapitoneli ve gergin döşeme vb) kullanılmaktadır. Bundan dolayı bazı modellerde oluşan bolluk veya gerginlik o modelin özellikleri arasında yer almaktadır.



6. Ürünleriniz İçin Temizleme, Bakım Ve Kullanım Önerileri;

- Koltuk ve döşemeli ürünlerinizin temizlemesini kuru temizleme firmalarına yaptırmanız gerekmektedir. Aksi halde döşemeli kumaşların yıpranması, solması ,kumaşın laminasyon dan ayrılması ve çekmesi kaçınılmazdır. Bu durumda oluşacak sorunlar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Ürünlerinizi halı yıkama makinesi ile temizlemeyiniz. Ayrıca süpürme makinasının koltuk temizleme aparatını takarak

temizlik işlemini yapınız.

- Kolay lekeleri sabunlu (tercihen el sabunu önerilir) hafif nemli bezle bastırmadan yapmanızı gerekir. Şayet lekeler çıkmaz ise kuru temizleme firmasından destek isteyiniz.
- Temizleme işlemine başlamadan önce ürünlerin üstündeki tozu almalsınız.
- Islanan ürünleri direkt güneş ışığı ile kurutmayınız. Ütü, fön makinası gibi cihazlar ile kurutma yapmayınız.
- Kurutma işlemini oda sıcaklığında bekleterek yapınız.
- Temizleme işlemini yapmadan önce kullanacağınız malzemenin kumaşa ve dokusuna vereceği faydayı ve zararı görmek için kumaşın görünmeyen yüzüne sürerek test ediniz.
- Boyalı ve kaplamalı ürünlerinizin tozlarını kuru ve pütürlü bez ile almayınız.
- Ürünlerinizin üstüne dökülen sıvı lekeleri zaman kaybetmeden nemli bezle basınç uygulamadan temizleyiniz,
- Ürünlerinizi temizlerken alkol içerikli kimyasal maddeler kullanmayınız,
- Panel ürünlerinizi temizlerken Solvent içerikli kimyasal temizleme malzemeleri kullanmayınız.
- Ahşap mobilyalarınızın üstüne dökülen soğuk veya sıcak sıvıları hemen siliniz ve ardından pamuklu bezle kurulayınız,
- Krom, nikel ve metal parçalar nemsiz ortamda paslanmaz ve oksitlenmez. Bu tarz parçalar nemli bezle temizlenebilir. Ancak çamaşır suyu ve amonyaklı sıvılardan krom ve metal parçaları korumalsınız.
- Doğal ahşap kaplamalı mobilyalar sıklıkla nemli bezle temizlenmemelidir. Aksi halde kaplamaların kalkma ihtimali oluşacaktır.

Elbise dolapları için Kullanım önerileri;

- Elbise dolapları giysilerinizi korumak ve depolamak amacı için imal edilmiştir. Be nedenle ağır sert malzemeleri giysi dolabınıza koymayınız.
- Kapak ayarlarının bozulmaması için dolabın en üst bölümüne yük koymayınız,
- Dolap kapaklarının sürgüsünün bozulmaması için açıp kapatırken usulüne uygun yavaş açıp kapatınız,
- Dolaplarınızı düzgün zeminde monte ettiriniz ve asla dolaplarınızı iterek kaydırmayınız.
- Aksi halde dolap sürgüsünün ayarı bozulur ve bağlantı yerlerinden kırılmalar meydana gelir.
- Yer değişikliklerinde dolabınızı boşaltıp yetkili personel yardımıyla yer değişikliğini sağlayınız.
- Dolabınızda yüklük bulunuyorsa raflara basarak yüküğe ulaşmaya çalışmayınız.
- Dolabınızın sürgü mekanizmasını sıklıkla temizleyiniz ve hafif makine yağı ile yağlayınız. Yağlama işlemini yaparken yağın kıyafetlerimize sıçramasını engelleyecek önlemleri alınız.

- Dolabınızda pil ile çalışan aygıtlar var ise pil ömrünü tamamladıktan sonra pil değişikliğini hemen yapınız. Pil ömrünü tamamladıktan sonra aygıttan çıkartmazsanız oksitlenme yaparak dolabınıza ve kıyafetlerinize zarar verebilir.

Karyola için Kullanım önerileri;

- Karyola içerisinde olan bazanın kapağını açtıktan sonra kapak emniyet kilitlerini kullanınız.
- Karyola üzerine koyacağınız yatağın kg ile baza piston gücünün doğru oranda olduğunu kontrol ediniz. Piston gücünün üstünde koyacağınız yatak pistonların bozulmasına ve kullanım zorluğuna sebebiyet verir.
- Bazanızın kapağını kapatır iken emniyet kilitlerini açınız.

Çekmeceli Ürünler için Kullanım önerileri;

- Çekmeceye koyacağınız eşyalar çekmeceyi açıp kapamaya engel olmamalıdır.
- Çekmecenizin raylarının bozulmaması için kulpları, kulp monte değilse basaç sistemini kullanarak açıp kapatınız.
- Çekmecenizin kulpları zamanla gevşeyecektir. Uygun gereçle sıkılaştırınız.
- Çekmeceli ürünlerde depolama kg aşılmamalıdır. Depolama seviyesi belirtilmemişse çekmece iç hacmini geçmeyecek şekilde kıyafet koyunuz.

Duvar Üniteleri ve Vitrinler için Kullanım önerileri;

- Ürünlerinizi düz zeminde bazasının veya ayağının üstüne monte ettiriniz.
- Duvar ünitesinin raflarını duvara monte ettirir iken uygun vida ve aparatla monte ettiriniz.
- Duvar ünitesinin raflarına ve duvara monte edilen bloklarına kitap veya biblo haricinde başka cisimler koymayınız.
- Duvar ünitenizin bir sarsıntıda öne doğru devrilmemesi için duvara sağlam ve uygun şekilde monte ettiriniz.
- Duvar ünitenizin veya vitrinizin elektrikli aygıtını temizlemeden önce fişinin çekilmiş olduğunu kontrol ediniz.

Yemek Masası için Kullanım önerileri;

- Masanın monte edileceği alanın düz ve kot farkının olmadığına dikkat ediniz.
- Masanın cilasının veya kaplamasının zarar görmemesi için sıcak tabanlı gereçleri masanın üstüne direkt koymayınız.
- Masayı sürükleyerek ileri geri oynatmayınız. Yerden temasını keserek alan değişikliğini yapınız.
- Masanın açılır veya ilave bölümünü amacına uygun kullanınız. Kullandıktan sonra kapalı konuma getiriniz.
- Masanın üstüne çıkmayınız ve üstüne 50 kg!"dan fazla eşya koymayınız.
- Masanın ayak bağlantıları kullanım sıklığına göre gevşeyecektir. Belli zaman aralıklarında uygun gereçle bağlantı vidalarını sıkınız.

Parties in Warranty Certificate;

Party 1: Buyers of products from the authorized dealer and dealership: it shall be referred to and written as Customer, End consumer or Consumer;

Party 2: Sellers of products to the end consumer: it shall be referred to and written as authorized dealer or dealership;

Party 3: Manufacturer in warranty document: it shall be referred to and written as Mazzini or Manufacturer.



1. Conditions to be Considered When Receiving Products by the Customer;

- Have the installation and assembly of the products done by the authorized installation personnel of the dealer where you purchased the products.
- Do not accept the problematic part that occurs during the delivery and assembly of the products. _If the problematic part is not an obstacle to use, continue to use the part until a new one is delivered to you.
- Have your warranty certificate approved by the dealer where you purchased the products and receive your products with your invoice together with the warranty certificate. _And keep these two documents together. If you have service requests under warranty, you must provide the warranty certificate. If no warranty certificate or invoice is submitted, it will not be considered under warranty.
- Compliance with the operating instructions and warning labels that will be provided to you during the delivery of the products is one of the warranty conditions.
- It is the responsibility of the purchaser customer to determine to which residence the products will be delivered and by whom the products will be delivered in the residence.



2.Details of general warranty terms and conditions;

- The warranty period of the products is 2 (Two) years. .The warranty period of the products will start after the end consumer who purchases the product(s) has received it from the authorized dealer/dealership.
- All parts that make up the entire product are covered by a 2 (Two) year warranty.

Repair time is a MAXIMUM of 30 (twenty) business days. This period begins at the date of notification of the failure of the product within the warranty period to the authorized service station or the dealer and if it is out of warranty period, it begins at the date of delivery of the product to the authorized service station. If the failure of

the product cannot be repaired within 10 working days, the manufacturer or the importer has to provide the consumer with a product of similar properties until the completion of the repair. In the event the product breaks down within the warranty period, the time spent for repair will be added to the warranty period. Consumer may report defects by telephone, fax, e-mail, registered letter with return receipt and the like. In the event of a dispute, the obligation to prove the notification belongs to the consumer.



In the event that it is understood that the goods are defective, the consumer may exercise one of the following rights under Article 11 of the Law No. 6502 on the Protection of the Consumer;

1. Reneging on the contract by declaring they are ready to return what was sold,
2. Keeping the sold product and ask for a discount from the sales amount in the ratio of the defect,
3. Requesting the free repair of the sold product, at the seller's expense, provided that it does not require an excessive cost,
4. Requesting the replacement of the sold product with a non-defective one, if possible,

1. The seller is obliged to fulfill the consumer's preferred request. If the consumer chooses the right to free repair from these rights, the dealer is obliged to repair or perform the repair without any charge under the name of the labor, the cost of the replacement parts or any other name.

The consumer may use the right of free repair also against the manufacturer or importer. Seller, manufacturer and the importer are severally responsible for the fulfillment of these rights.

2. In the event that the consumer exercises the right of free repair, in case the product;

- Fails again during the warranty period,
- The maximum amount of work required for repair is exceeded,
- Where repairs are not possible, if it's reported with a report by an authorized service station, dealer, manufacturer or importer;
- The consumer may request the seller to refund the price of the goods, to reduce the price at the defective rate or, if possible, to replace the goods with a defect-free one. The seller cannot reject the consumer's request. Seller, manufacturer and the importer are jointly and severally liable for the fulfillment of this right.
- The consumer shall be able to submit their objections and complaints to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court.

- In the event that this Warranty Certificate is not issued by the seller, the consumer may apply to the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance of the Ministry of Commerce.
- The warranty terms contained in the Turkish part of this document are valid within the territory of the Republic of Turkiye.
- If a part or product is replaced within the warranty period, the replacement part is deducted from the warranty period. The warranty period of the part is limited to the remaining warranty period.
- The warranty period is 1 (one) year for parts with a replacement price outside the warranty period.
- If the maintenance and repair of damaged products are to be carried out under warranty, the cost of workmanship or parts shall not be claimed.
- It is the dealership and authorized dealer who first makes the sales to be applied by the customer regarding the problems covered by the warranty or not covered by the warranty and issues the invoice. Therefore, the dealership or authorized dealer that makes the sale will provide the communication regarding the customer's problems and justified requests. This is necessary to verify whether the person actually uses the products of the manufacturer addressed in the warranty document.
- The main warranty responsibility of the dealer is to deal with the problems of the customers and to produce or have produced solutions to their requests under the warranty conditions.
- If the customer writes negative comments and articles about the Mazzini brand to the complaint sites operating on social media or the internet without notice to the Dealer to whom they have shopped for a problem that is covered by the warranty or not covered by the warranty, and also if they accuse AZİM KOLTUK-Mazzini, AZİM KOLTUK-Mazzini reserves the right to sue the person or the customer concerned for such situations.
- Every problem that arises after the 2 (two) years warranty period has expired will be resolved for a fee.
- The products subject to the warranty certificate shall be produced with completely customized fabric options in accordance with the specific demands of the consumer. If the customer gives up the products to be produced specifically for them, they will have to pay the costs that the seller or manufacturer will demand. The main reason for this is that there is no option to move the ordered products to another order.

- If the products are used contrary to the procedures and forms specified in the user manual and warranty document and are used for purposes other than the intended purpose, the damages and problems shall be considered out of the scope of the warranty. Whether a problem is within the scope of warranty or not will be decided by the expert to be authorized or assigned by AZİM KOLTUK-Mazzini.
- In the case of fabrics provided by the dealer and the consumer; the responsibility for all problems such as the fabric not being suitable for upholstery and sewing and fading and spilling in the fabric belongs to the dealer and the consumer.
- The fabrics supplied by the Consumer and the dealer are therefore excluded from the warranty.
- The breakage, deformation and similar problems that may occur after the product is delivered in the accessories on the product (quilting button, tassel or sequin on the throw pillow, metal accessory, etc.) will be considered as user error, not production.



3. Terms and conditions for the purchase of Mazzini branded products;

- The customer should learn the products to be purchased from the dealer's authorized dealer. It is the responsibility of the customer who makes the purchase that the products they have purchased are suitable for the dwelling to be used in terms of color.
- The Dealer or AZİM KOLTUK-Mazzini are not responsible for any nuisance or problems arising therefrom.
- The customer has the right to cancel or modify their order within 3 (three) days without stating the reason for their order to the AZİM KOLTUK-Mazzini authorized sales store or dealer. The price will be reflected in the changes they want to make after the 3 (three) days.
- If the customer cancels or makes changes to their order after a period of cancellation or modification longer than the cancellation or change period granted to them, the dealer or seller has the right to charge 30% of the order quantity. For this reason, the manufacturer does not accept any liability.
- The customer is required to keep a copy of the order agreement until the products are delivered to them.
- If the customer cancels or makes changes to their order after a period of cancellation or modification longer than the cancellation or change period granted to them, the dealer or seller has the right to charge 30% of the order quantity. For this reason, the manufacturer does not accept any liability.

- The customer is required to keep a copy of the order agreement until the products are delivered to them.
- During the delivery of the products, the customer who makes the purchase is responsible for the complete and error-free delivery of the products specified in the order copy. If it is not stated that it is incomplete and erroneous during the delivery and then it is communicated to the company that it is faulty and incorrect, then our company does not accept responsibility.



4. Conditions and Reasons Outside the Scope of Warranty;

- Damage and malfunctions determined by the dealer's authorized personnel to be caused by usage error,
- Damage and malfunctions during loading, unloading and transportation after delivery of products to the customer,
- Damage and malfunctions caused by fire, flood, earthquake, excessive sun exposure, etc.,
- Damage and malfunctions caused by failure to pay attention to the issues contained in the warranty and user manual,
- It is a warranty condition that at least one of the persons who purchase or use the products in the dwelling at the time of delivery to the dwelling at the address specified by the customer who makes the purchase. If the customer who makes the purchase cannot take delivery of the products in the specified dwelling, they shall appoint the person who can take the responsibility of receiving the products.
- As a result, during the delivery of the products and after the delivery, the product delivery receipt will be signed by the authorized installation personnel of the dealer to the person in the residence. If no problems or troubles or errors are specified on the signed delivery receipt, customer's orders will be deemed to have been delivered without a problem and in full. Later, if the customer states that there is a problem and distress even though there is no problem and distress explanation in the first delivery receipt, the problems and distress declared are considered out of warranty.
- Fabric charts are created in certain periods. For this reason, the difference in tone in a certain tolerance between the fabric selected from the charts and the fabric produced is accepted at world standards and will not be considered within the scope of warranty.
- The tone of the color you have seen and preferred from our stores or showrooms may be perceived differently because the light and ambient conditions are not the same as the environment in your home. This is out of warranty.

- Due to the use of fabrics such as chenille, alkanta, flock, which have a high pile height, the pile may lie in one direction after a certain period of time. This can create the impression that there is a difference in tone in the fabric, depending on the point of view and the difference in lighting. This is normal and acceptable due to the structure of the fabric. Problems arising from this situation are not covered by the warranty.
- Dominant clear-colored fabrics such as red, black, navy blue can shed a certain amount of dye of the primary color during cleaning. This is normal and can be encountered in powder paints. Problems arising from this situation are not covered by the warranty.
- Since the store and showroom environment will cause the dimensions of the products to be perceived as large or small, the dimensions of your home should be taken into consideration in product preferences.
- Pattern tracking of patterned fabrics cannot be made in oval-line upholstered products. For this reason, the choice of patterned fabric should be avoided in oval products. Problems arising from this situation are not covered by the warranty.
- Natural wood is different in color and tone due to the natural material used in used armchairs and winged chairs.
- Even in the modules inside the set you bought, the tone and color may differ.
- This is not a defect, but a key feature of the product you have purchased. However, over time, the modules in the set will be able to achieve the same tone color because they will be used in the same space.
- In such cases, the complaints and claims stated due to the difference in tone will not be considered as a problem covered by the warranty. There is a difference in color and tone due to the natural material used in coated products.



5. General Warnings for Product Use;

- If you have any questions or concerns about the maintenance of your seats and upholstered products, please contact the Mazzini customer line or the dealer's sales consultant.
- The wooden parts and materials used in the products you buy are dried. however, wood remains a living material and undergoes dimensional change all the time. In this case, the resulting change cannot be considered as a problem covered by the warranty as long as it does not constitute an obstacle to use.

- The process of opening and closing the bed base should be carried out by means of metal arms. Ensure that the drawers and lids are closed so that the weight balance of your products is not disturbed and does not tip forward, back, right and left.
- When placing items such as (quilts, blankets, dowry, clothing, kitchen utensils, etc.) in the storage areas of your products, place them in a way that does not exceed the height of the storage area.
- Do not stick glued parts such as stickers on product surfaces as they may cause permanent damage to your products.
- Do not force the leather-covered parts from the seams, do not stretch them.
- If you are not going to use your products for a long time, cover them with thick cloth.
- Carefully cut the pieces of yarn left over from the seam with the help of scissors from the bottom.
- It is normal to have a difference in tone in fabrics and leathers with different production dates. This is accepted all over the world. When you want to add additional parts to your product, or when a part of the fabric is changed for any reason, there may be differences in tone between the old and new fabric and leather.
- Different furnishing and sewing techniques (sheathed, quilted and stretched upholstery, etc.) are used in different models. Therefore, the wideness or tension that occurs in some models is among the features of that model.



6. Cleaning, Maintenance and Usage Recommendations for Your Products;

- You need to have your seat and upholstered products cleaned by dry cleaning companies. Otherwise, it is inevitable that the upholstered fabrics will wear out, fade, separate the fabric from the lamination and shrink. In this case, the problems that will occur will be evaluated outside the scope of warranty.
- Do not clean your products with a carpet washing machine. Also do the cleaning process by installing the seat cleaning apparatus of the sweeping machine.
- You need to do it without pressing down easy stains with a slightly damp cloth with soap (preferably hand soap recommended). If stains do not appear, ask for support from the dry cleaning company.
- Before starting the cleaning process, you should remove the powder on the products.

- Do not dry wet products with direct sunlight. Do not dry with devices such as iron, blow dryers.
- Carry out the drying process by leaving it at room temperature.
- Before cleaning, test the material you will use by applying it to the unseen side of the fabric to see the benefit and damage to the fabric and its texture.
- Do not dust your painted and coated products with dry and lumpy cloth.
- Clean the liquid stains spilled on your products without wasting time with a damp cloth without applying pressure.
- Do not use alcohol-containing chemicals when cleaning your products.
- Do not use solvent-containing chemical cleaning materials when cleaning your panel products.
- Immediately wipe off any cold or hot liquids spilled on top of your wooden furniture and then dry them with a cotton cloth.
- Chromium, nickel and metal parts are stainless and non-oxidized in a moisture-free environment. Such parts can be cleaned with a damp cloth. However, you should protect chrome and metal parts from bleach and ammonia-induced liquids.
- Furniture with natural wood veneer should not be cleaned with a damp cloth frequently. Otherwise, there will be a possibility that the coatings will be removed.

Recommendations for use for wardrobes;

- Wardrobes are manufactured for the purpose of protecting and storing your clothes. Therefore, do not put heavy hard materials in your wardrobe.
- Do not load on the top section of the wardrobe so that the door settings are not disturbed.
- To prevent the sliding of the cabinet doors from deteriorating, open and close them slowly as you open and close them.
- Have your cabinets installed on a smooth floor and never push and slide your cabinets. Otherwise, the adjustment of the cabinet slider will be disturbed, and breaks will occur from the joints.
- In case of relocation, empty your wardrobe and ensure the relocation with the help of authorized personnel.
- If you have a large bag for clothing in your cabinet, do not try to reach the large bag for clothing by stepping on the shelves.
- Clean the sliding mechanism of your cabinet frequently and lightly lubricate it with machine oil. When performing the lubrication process, take precautions to prevent oil from splashing on your clothes.

- If you have battery-powered devices in your cabinet, make the battery change immediately after completing the battery life. If you do not remove it from the device after the battery life is complete, it may oxidize and damage your wardrobe and clothes.

Recommendations for use for Bed

- After opening the cover of the bed base, use the cover safety locks.
- Check that the bed you will put on the cot is in the correct ratio of kg and base piston power. The bed you put above the piston power will cause the pistons to deteriorate and cause difficulty in use.
- Open the safety locks when closing the cover of your bed base.

Recommendations for use for Drawer Products;

- The items you put in the drawer should not interfere with opening and closing the drawer.
- In order not to disturb the rails of your drawer, open and close the drawer by using the handles, and if the handle is not mounted, using the pump system.
- The handles of your drawer will loosen over time. Tighten with the appropriate equipment.
- Storage in products with drawers should not exceed specified kg. If the storage level is not specified, put clothes in such a way that they do not exceed the inner volume of the drawer.

Recommendations for use for Wall Units and Display Cases;

-
- Have your products mounted on the base or foot on flat ground.
- When mounting the shelves of the wall unit on the wall, have them mounted with the appropriate screws and apparatus.
- Do not place objects other than books or trinkets on the shelves and wall-mounted blocks of the wall unit.
- Have your wall unit mounted securely and properly on the wall so that it does not tip forward in a quake.
- Check that your wall unit or display case is unplugged before cleaning the electrical appliance.

Recommendations for use for dining Table;

-
- Note that the area where the table will be mounted is flat and has no difference in elevation.

- Do not place hot bottom utensils directly on the table to avoid damaging the polish or coating of the table.
- Do not move the table back and forth by dragging it. Move it by lifting it from the ground.
- Use the opening or additional part of the table as appropriate. After use, close it.
- Do not stand on the table and do not put more than 50 kg of items on it.
- The foot connections of the table will loosen according to the frequency of use.
- At certain time intervals, tighten the connection screws with the appropriate tool.

Стороны гарантийного талона:

Сторона 1: Лица, приобретавшие товары у дилера и уполномоченного продавца: именуемые далее в тексте как «Клиент», «Конечный потребитель» или «Потребитель»;

Сторона 2: Лица, продавшие товар конечному потребителю: именуемые далее по тексту как «Дилер» или «Уполномоченный Продавец».

Сторона 3: Производитель товара в настоящему гарантийном талоне: именуемые далее по тексту «Маззини» или «Производитель».



1. При приеме товара Клиентом, необходимо обратить внимание на нижеуказанные условия:

- Поручите установку и монтаж товара, сотрудникам по установке уполномоченного дилера, у которого приобрели товар.
- Не принимайте дефектные детали, обнаруженные при установке и монтаже товара. Если дефектная деталь не препятствует использованию товара, то продолжайте использовать данную деталь пока не будет осуществлена замена детали.
- Требуйте подтверждение гарантийного талона дилером, у которого был приобретен товар и получайте гарантийный талон вместе с счет-фактурой. В случае возникновения требования на обслуживание в рамках гарантии, вы обязаны предоставить гарантийный талон. Если гарантийный талон или счет-фактура не будут представлены, то требование не будут рассматриваться в рамках гарантии.
- Соблюдение вами руководства пользователя и предупредительных этикеток, которые будут выданы вам при доставке товара является одним из гарантийных условий является.
- Место, куда будет доставлен Товар и лица, которые будут принимать Товар, полностью входят в состав ответственности Клиента.



2. Общие гарантийные условия и подробности гарантийных условий:

- Гарантийный срок Товара составляет 2 (Два) года. Гарантийный срок Товара начинается после получения Товара / Товаров от дилера/уполномоченного дилера, конечным потребителем, приобретающим Товар/Товары.

Все детали, составляющие Товар, имеют гарантию сроком на 2 (Два) года.

Максимальный Срок ремонта Товара составляет 30 (двадцать) рабочих дней. Данный срок начинается с даты сообщения о дефекте товара в уполномоченный сервисный центр или продавцу в течение гарантийного срока, а вне гарантийного срока данный срок начинается с даты доставки товара в уполномоченный сервисный центр. В случае если дефект товара не может быть устранен в течение 40 рабочих дней, производитель или импортер; до завершения ремонта товара, обязуется выделить в пользование потребителю другой товар с аналогичными характеристиками. В случае возникновения неисправности Товара из строя в течение гарантийного срока время, проведенное в ремонте, прибавляется к гарантийному сроку. Потребитель может направлять уведомление о неисправности по телефону, факсу, электронной почте, заказным письмом с уведомлением о вручении и подобными способами. В случае возникновения спора обязательство по доказательству уведомления возлагается на потребителя.



В случае обнаружения в Товаре недостатков, в соответствии со статьей 11 Закона о защите прав потребителей по 6502, Потребитель может воспользоваться одним из нижеуказанными правами:

1. Отказаться от Договора, заявив о готовности возвращать приобретенный Товар;
2. Требовать снижения продажной стоимости, на сумму дефекта, оставляя Товар у себя;
3. В случае если не требует чрезмерных затрат, запросить бесплатный ремонт проданного Товара за счет продавца,
4. По возможности потребовать замены проданного товара на исправный аналогичный Товар. Продавец обязуется исполнить выбранное Потребителем требование.

В случае, если потребитель выбирает право на бесплатный ремонт среди указанных прав, то Продавец обязан отремонтировать Товар без требования каких-либо затрат на оплату труда, стоимости запасных частей или любой другой платы под любым другим предлогом. Потребитель также может реализовать право на бесплатный ремонт в отношении производителя или импортера. Продавец, производитель и импортер несут солидарную ответственность за использование этого права потребителем.

2. При использовании Потребителем право на бесплатный ремонт, то если товар;

- Заново выйдет из строя, в течении гарантийного срока;
- В случае превышения максимального срока ремонта;
- В случаях, когда по отчету уполномоченного сервисного центра, дилера, производителя или импортера будет установлена невозможность ремонта Товара;
- То Потребитель может потребовать от Продавца возврат стоимости товара, скидку в размере дефектов или, при возможности, замены товара на аналогичный исправный Товар. Продавец не имеет право отказаться исполнять требование Потребителя. В случае не выполнения данного требования, продавец, производитель и импортер несут солидарную ответственность.
- Потребитель сможет предъявлять свои претензии и жалобы в Арбитражный комитет по защите прав потребителей или Суд по защите прав потребителей.
- В случае, если настоящий Гарантийный талон не будет предоставлен Продавцом, потребитель может обратиться в Главное управление по защите прав потребителей и надзору за рынком Министерство торговли.
- Условия гарантии в турецкой части данного документа действительны на территории Турецкой Республики.
- В случае изменения деталь или товара в течение гарантийного срока, то гарантийный срок замененной детали вычитается. Гарантийный срок детали ограничен оставшимся гарантийным сроком товара.
- Гарантийный срок оплаченных деталей, замененных вне гарантийного срока составляет 1 (один) год.
- В случае выполнения технического обслуживания и ремонта поврежденного Товара в рамках гарантии, то никакие затраты на работу или запасные части не требуются.
- Именно Дилер и уполномоченный продавец осуществляют первую продажу и выставляют счета за неисправности, подпадающие под действие гарантии или не подпадающие под действие гарантии. В связи с этим, Дилер или Уполномоченный Продавец обязаны поддерживать контакт по вопросам и обоснованным требованиям клиента.
- Данное обстоятельство необходимо для проверки того, действительно ли клиент эксплуатирует Товар производителя, на которого распространяется гарантийный документ.
- Основная гарантийная ответственность Дилера заключается в том, чтобы решать проблемы клиентов и предлагать или представлять решения их в рамках гарантийных условий.
- В случае Если клиент напишет негативные комментарии и статьи о бренде «Mazzini», о проблеме, покрываемой или не покрываемой гарантией, в социальных сетях или на сайтах жалоб в Интернете, не уведомляя Дилера, у которого он совершал покупки, а также обвиняет Компанию «Азим-Колтук-Маззини» (AZİM KOLTUK-Mazzin), то компания «Азим Колтук-Маззини» сохраняет за собой право предъявлять иск данному лицу или клиенту, в связи с данными поведением.
- Любая проблема, возникающая по истечении гарантийного срока в 2 (два) года, подлежит к решению за отдельную плату.
- Товар, на которую распространяется настоящий гарантийный талон, производятся с полными индивидуальными ткани в соответствии с особыми требованиями потребителя. В случае если Клиент откажется от продукции, которая будет производиться специально по его требованиям, то обязуется возмещать расходы, которые потребует продавец или производитель. Основная причиной данного условия заключается в отсутствии возможности переложить заказанные товары на другим клиентам.
- В случае если товары используются с нарушением методов и способов, указанных в руководстве пользователя и гарантийном талоне, и не по назначению, то повреждения и неисправности будут рассматриваться как не подпадающие под действие гарантии.
- Вопрос, подлежит ли неисправность к устранению в рамках гарантии или нет, будет решаться экспертом, уполномоченным или назначенным Компанией «Азим Колтук-Маззини» (AZİM KOLTUK-Mazzini).
- Если Товар был отремонтирован без ведома Компании «Азим Колтук-Маззини» (AZİM KOLTUK-Mazzini), то на него гарантия не распространяется.
- Для ткани, предоставленной Дилером и потребителем, ответственность за не соответствие ткани к покрытию и пошивы, а также все вопросы, такие как выцветание и осыпание ткани, относятся к Продавцу и Потребителю. В связи с этим, ткани, предоставляемые Потребителем и Дилером, не входят в состав гарантии.
- Любая поломка, деформация и подобные неисправности, которые могут возникнуть после доставки товара (например, аксессуары на товаре, стеганая пуговица, кисты или блеска на декоративной подушке, металлические аксессуары и т. д.), будут считаться ошибкой Потребителя, а не Производителя.



3. Условия приобретения продукции марки «Mazzini»;

- Клиент должен узнать о Товарах, которые необходимо приобрести, у Уполномоченного дилера. Клиент сам несет ответственность за соответствие Товара к цвету жилого помещения, в котором Товар будет использоваться. Дилер или Компания «Азим Колтук-Машини» не несут ответственности за неудобства и проблемы, которые могут возникнуть в связи с такими обстоятельствами.
- Клиент имеет право в течение 3-х (трех) дней, без объяснения причин отменить заказы, сделанные в официальном магазине или дилеру Компании «Азим Колтук- Маззини» (AZIM KOLTUK-Mazzini), или внести изменения в свой заказ. В случае внесения изменений, после истечения 3-х (трех) дневного срока, то соответствующие изменения будут отражены в стоимость товара.
- Если клиент собирается отменить свой заказ или внести изменения в свой заказ по истечении более длительного периода, чем предоставленный ему период отмены или изменения, дилер или продавец имеет право потребовать оплату, в размере 30% от суммы заказа. Производитель не несет никакой ответственности по таким обстоятельствам.
- Клиент обязуется хранить копию договора заказа до тех пор, пока ему не будет доставлен Товар.
- Клиент, совершающий покупку, несет ответственность за полную и безошибочную приемку Товара, указанной в копии заказа, при доставке продукции. В случае если, несоответствие по комплектации и исправности не будут указаны при доставке товара, то Компания не будет нести ответственность за несоответствие комплектации и исправности, предъявленные после приемки товара.



4. Условия и причины, не входящие в состав гарантии;

- Повреждения и неисправности, выявленные уполномоченным персоналом дилера, как возникшие из-за неправильного использования,
- Повреждения и неисправности, возникающие при погрузке, разгрузке и транспортировке после доставки продукции Клиента,
- Повреждения и неисправности, вызванные такими событиями, как пожар, наводнение, землетрясение, чрезмерное пребывание на солнце и т. д.
- Повреждения и неисправности, вызванные невнимательным обращением к вопросам гарантии и руководства пользователя,
- Присутствие вовремя доставки Товара, хотя бы одного Покупателя или лица, который будет использовать данный товар, в адресе доставки товара, указанном Клиентом, осуществившим покупку товара, является условием гарантии. В случае если Покупатель, совершивший покупку, не может сам принимать товары по указанному адресу, то обязуется назначить лицо, которое может взять на себя ответственность за приемку Товара. В результате, во время и после доставки Товара уполномоченным персоналом-монтажником Дилера будет подписана квитанция о доставке продукта и передана лицу, находящегося в адресе доставки. В случае если в подписанной квитанции о доставке не будут указаны какие-либо проблемы, недостатки или ошибки, то заказы клиента будут считаться доставленными без каких-либо претензий. Впоследствии, если клиент заявляет, о наличии неисправностей и недостатков, несмотря на отсутствие в квитанции о доставке, записей о недостатках и неисправностях, то заявленные клиентом недостатки и неисправности будут считаться не входящими в состав гарантии.
- Диаграммы ткани создаются в определенные периоды. По этой причине определенный допуск в тональной разнице между тканью, выбранной из таблицы цветов, и произведенной тканью допускается мировыми стандартами и не будет рассматриваться в рамках гарантии.
- Цвет, который вы видели и выбрали в наших магазинах или выставочных залах, отличаются от окружающей среды в вашем доме, поскольку цветовой тон может восприниматься по-разному в зависимости условий освещения и окружающей среды. Данная ситуация не является гарантийным случаем.
- На тканях, как шенилл, альканта и флок, с высоким ворсом, через определенный промежуток времени ворс может лечь в одну сторону, в результате их использования. Это может создать впечатление, что в ткани есть тональная разница в зависимости от ракурса и разницы в освещении. Данная ситуация является нормальной и может быть принята из-за характера ткани. Проблемы, возникающие в связи с такими обстоятельствами, не покрываются гарантией.
- Ткани с преобладающими чистыми цветами, такие как красный, черный, темно-синий, могут выделять некоторое количество основного красителя во время чистки. Это является нормальным явлением и может

- встречаться в поверхностных красителях. Проблемы, возникающие в связи с данным обстоятельством, не входят в состав гарантии.
- Поскольку в магазине и демонстрационном зале размеры продуктов будут восприниматься как большие или маленькие, при выборе продуктов следует учитывать размеры вашего дома.
- Отслеживание рисунка узорчатых тканей не может быть выполнено на мягких изделиях с овальными линиями. По этой причине в изделиях овальной формы следует избегать узорчатых тканей. Проблемы, возникающие в таких ситуациях, не покрываются гарантией.
- Существуют различия в цвете и тонах из-за натурального материала, используемого для кресел и диванов из натурального дерева.
- Даже у модулей в купленном вами наборе тон и цвет может отличаться. Это не считается дефектом, а считается главной особенностью приобретенного вами товара.
- Однако в связи с тем, что модули в наборе со временем будут использоваться в одном пространстве, то они будут иметь одинаковую тональную окраску. В таких случаях жалобы и требования, заявленные в связи с различием в тоне, не будут рассматриваться как дефект, на которую распространяется гарантия. Существуют различия в цвете и тоне из-за натурального материала, используемого в изделиях с покрытием.



5. Общие предупреждения об использовании продукта;

- Если у вас имеются вопросы или опасения по поводу ухода за вашими креслами и изделиями с мягкой обивкой, обратитесь в службу поддержки клиентов «Mazzini» или к торговому консультанту Дилера.
- Деревянные детали и материалы, использованные в приобретенных вами изделиях, были высушены. Однако древесина остается живым материалом и всегда подвергается к изменениям размера. В этом случае возникающее изменение не может рассматриваться как дефект, на которую распространяется гарантия, если только оно не препятствует использованию.
- Процесс открывания и закрывания основания кровати должен осуществляться с помощью металлических рычагов. Убедитесь, что ящики и дверцы находятся в закрытом положении, чтобы весовой баланс изделия не ухудшился и они не опрокинулись вперед, назад, вправо и влево.



6. Рекомендации по очистке, уходу и использованию ваших изделий;

- При размещении таких предметов, (как стеганые одеяла, покрывало, приданое, одежда, кухонная утварь и т. д.) в местах их хранения, размещайте их так, чтобы они не превышали высоту места хранения.
- Не наклеивайте склеенные детали, такие как наклейки, на поверхности продуктов, так как это может привести к необратимому повреждению вашего Товара.
- Не сжимайте и не растягивайте обтянутые кожей детали из швов.
- Если вы не собираетесь пользоваться изделиями в течение длительного времени, накройте их плотной тканью.
- Аккуратно обрежьте оставшиеся отрезки нити снизу ножницами.
- Различия в цвете тканей и кожи с разной датой производства являются нормальным явлением. Это принято во всем мире. Если вам потребуются дополнительные детали для вашего изделия, или когда по какой-либо причине меняется часть ткани, то между старой и новой тканью, кожей могут быть тональные различия.
- В разных моделях используются разные технологии обивки и пошива (стеганая, с обшивкой, натяжная обивка и т.д.). Следовательно, избытие или напряжение, возникающее в некоторых моделях, является одной из особенностей данной модели.
- Вы должны отдать свой диван и обивку в химчистку. В противном случае неизбежен износ обивочных тканей, выцветание, отделение ткани от ламината и усадка. Дефекты, возникающие в результате таких случаев не покрываются гарантией.
- Не чистите изделия в машине для стирки ковров. Кроме того, выполняйте очистку, прикрепив к пылесосу устройство для очистки кресел.
- Легкие пятна следует очищать слегка влажной тканью с мылом (рекомендуется ручное мыло) без отжима. Если пятна не исчезают, обратитесь за помощью в химчистку.
- Перед началом процесса очистки следует удалить пыль с изделия.
- Не сушите влажные изделия под прямыми солнечными светом, не сушите такими устройствами, как утюги и фены.
- Выполняйте процесс сушки при комнатной температуре.
- Перед очисткой проверьте средство, которое вы

собираетесь применять, нанеся его на невидимую поверхность ткани, чтобы увидеть пользу и вред, которые он может нанести ткани и ее текстуре.

- Не удаляйте пыль с окрашенных изделий и изделий с покрытием, сухой и грубой тканью.
- Удаляйте пролитые на изделия пятна жидкости, влажной тряпкой без нажима, не теряя времени.
- Не используйте спиртосодержащие химикаты при чистке изделий.
- Не используйте химические чистящие средства, содержащие растворители, при очистке панелей.
- Немедленно вытрите холодные или горячие жидкости, пролитые на деревянную мебель, а затем вытрите ее насухо хлопчатобумажной тканью,
- Хромированные, никелевые и металлические детали не ржавеют и не окисляются во влажной среде. Такие детали можно протирать влажной тканью. Однако хромированные и металлические детали нужно защищать от жидкостей с аммиака и отбеливателей!
- Мебель из натурального дерева не следует часто протирать влажной тряпкой. В противном случае может образоваться удаление покрытий.

Рекомендации по использованию гардеробных шкафов;

- Шкафы для одежды (гардеробные шкафы) предназначены для защиты и хранения вашей одежды. По этой причине не кладите в свой гардероб тяжелые жесткие материалы.
- Не кладите груз на верхнюю часть шкафа, чтобы не нарушить настройки дверцы,
- Медленно откройте и закройте дверца, чтобы не мешать скольжению дверей шкафа при открытии и закрытии.
- Устанавливайте шкафы на гладкий пол и никогда не сдвигайте шкафы, толкая их. В противном случае будет нарушена регулировка ползунка шкафа и произойдет поломка со стороны стыков.
- В случае переезда освободите свой шкаф и перемешайте с помощью уполномоченного персонала.
- Если в вашем шкафу имеется грузовой отсек, не пытайтесь дотянуться до него, нажимая на полки.
- Часто очищайте выдвижной механизм шкафа и смазывайте легким машинным маслом. Примите меры для предотвращения попадания масла на вашу одежду во время смазки.
- Если в вашем шкафу имеются устройства, работающие от батареек, замените батарейку сразу после окончания срока службы батарейки. Если вы не снимете его с устройства по истечении срока службы батареи, то это может привести к окислению и повреждению шкафа и вашей одежды.

Рекомендации по использованию кровати;

- После открытия крышки базы внутри кровати используйте предохранительные замки крышки.
- Убедитесь, что вес матраса, который вы положите на каркас кровати, имеют правильное соотношение с усилием поршня базы. Матрасы, с весом, превышавшим мощность поршня, приведет к износу поршней и приведет к возникновению трудностей при использовании.
- Разблокируйте предохранительные замки, при закрытии крышку базы.

Рекомендации по использованию выдвижных ящиков;

- Предметы, которые вы будете класть в ящик, не должны мешать открытию и закрытию ящика.
- Открывайте и закрывайте ящики с помощью ручки, или системы давления, если ручка не установлена, чтобы не повредить направляющие вашего ящика.
- Ручки ящика со временем ослабевают. Затяните их с помощью соответствующего инструмента.
- Нельзя превышать ограничение веса хранящегося вещей в ящике. Если ограничение хранения не указан, размещайте одежду таким образом, чтобы она не превышала внутренний объем ящика.

Рекомендации по использованию настенных шкафов и витрин;

- Устанавливайте мебель на ровный пол или на ножки.
- При креплении полок настенного блока к стене используйте соответствующие винты и приспособления.
- Не кладите никакие предметы, кроме книг или безделушек, на полки и настенные блоки настенного блока.
- Чтобы настенный блок не опрокинулся вперед при ударе, надежно и правильно закрепите его на стене.
- Перед очисткой электрического устройства настенного блока или витрины убедитесь, что вилка отключена от сети.

Рекомендации по использованию обеденного стола;

- Обратите внимание, чтобы место, на котором будет установлен стол, была ровной и не имела перепадов уровней.
- Чтобы не повредить полировку или покрытие стола, не ставьте посуду с горячим дном прямо на стол.
- Не перемещайте стол вперед и назад путем перетаскивания. Перемещайте стол, прерывая контакт с землей.

- Используйте проем или дополнительную часть стола по назначению. Приведите их в закрытое положение, после их использования.
- Не вставляйте на стол и не кладите на него предметы весом более 50 кг.
- Соединения ножек стола ослабевают в зависимости от частоты использования. Затяните крепежные винты с помощью соответствующего инструмента в определенные промежутки времени.


GARANTİ BELGESİ



Ünvan : Azim Koltuk Mobilya Sanayi Tic. Ltd. Şti.
Adres : Akhisar Mh. 2.Fatih Sk. No:4/1 Inegöl / Bursa / TÜRKİYE

Tel : +90 224 718 51 92 web : www.mazzinifurniture.com
: +90 224 718 51 93 e-mail : info@mazzinifurniture.com

ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ

Yetkili Kişi	Firma Kaşesi
<p>CENGİZ TER GENEL MÜDÜR</p> 	<p>AZİM KOLTUK MOBİLYA SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ. Akhisar Mh. 2. Fatih Sk. No:4/1 Inegöl / Bursa / TÜRKİYE Tel : +90 224 718 51 92 +90 224 718 51 93 İNEGÖL V.D. 127 040 1913 Oda/Tic. Sic: ??????? Mersis No: ?-????-????-???????</p>

ÜRÜN BİLGİLERİ

Cinsi: Garanti Süresi:
Markası: Azami Tamir Süresi:
Modeli:

SATICI FİRMA

Ünvan :
Adres :
Tel : web :
Fax : e-mail :
Teslim Yeri : Fatura No :
Teslim Tarihi : Fatura Tarihi :

SATICI FİRMA BİLGİLERİ

Yetkili Kişi Firma Kaşesi

Garanti Belgesinin geçerli olabilmesi için satıcı firma tarafından doldurulup imzalanması gerekmektedir.

GARANTİ ŞARTLARI

PASSION OF FURNI TURE

Factory

Akhisar Mh. 2. Fatih Cad. No:4/1
İnegöl/Bursa/TURKEY
Tel : +90 (224) 718 51 92
info@mazzinifurniture.com

Showroom

Yeniceköy Mh. 7. Km. No:36/7
İnegöl/Bursa/TURKEY
Tel : +90 (224) 777 03 55
magaza@mazzinifurniture.com



mazzinifurniture.com

Instagram: mazzinifurniture Facebook: mazzinifurniture



M A Z Z I N I [®]
PASSION OF FURNITURE

mazzinifurniture.com